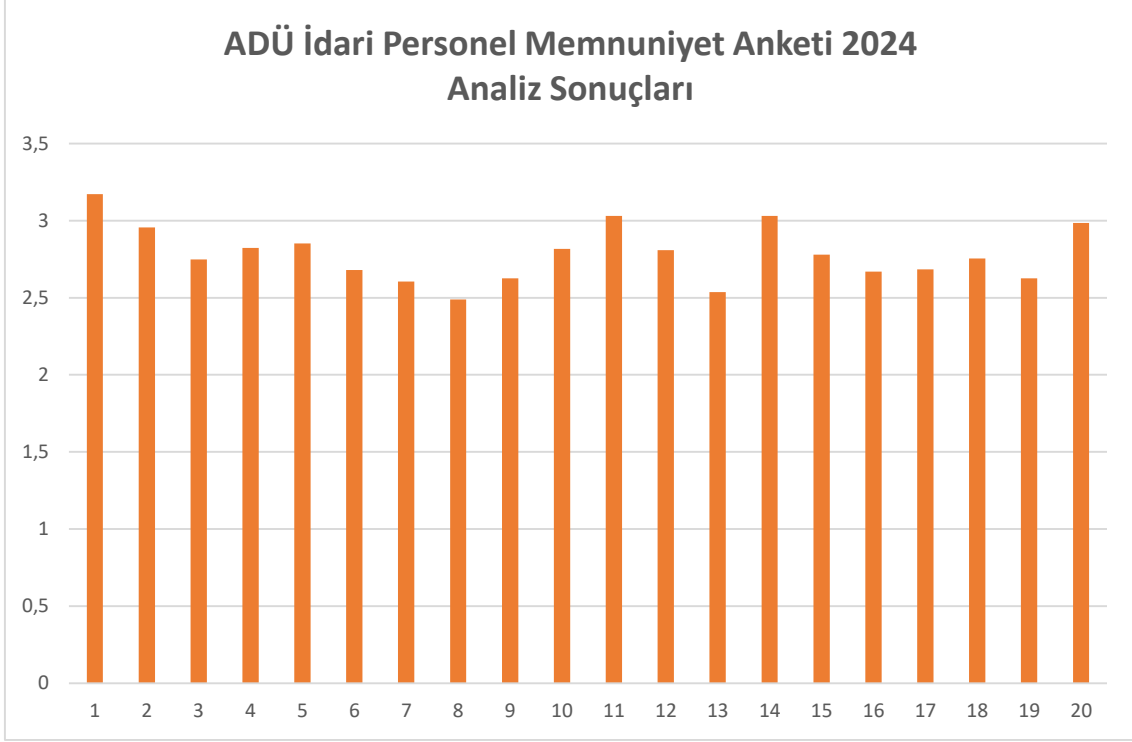


## **2024 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI**

Üniversitemizde görev yapan idari personele yönelik yapılan ankete, 203 idari personel katılmış olup, her bir soru için alınan cevaplar ve cevapların niteliksel dağılımları aşağıdaki grafiklerde verilmiştir.

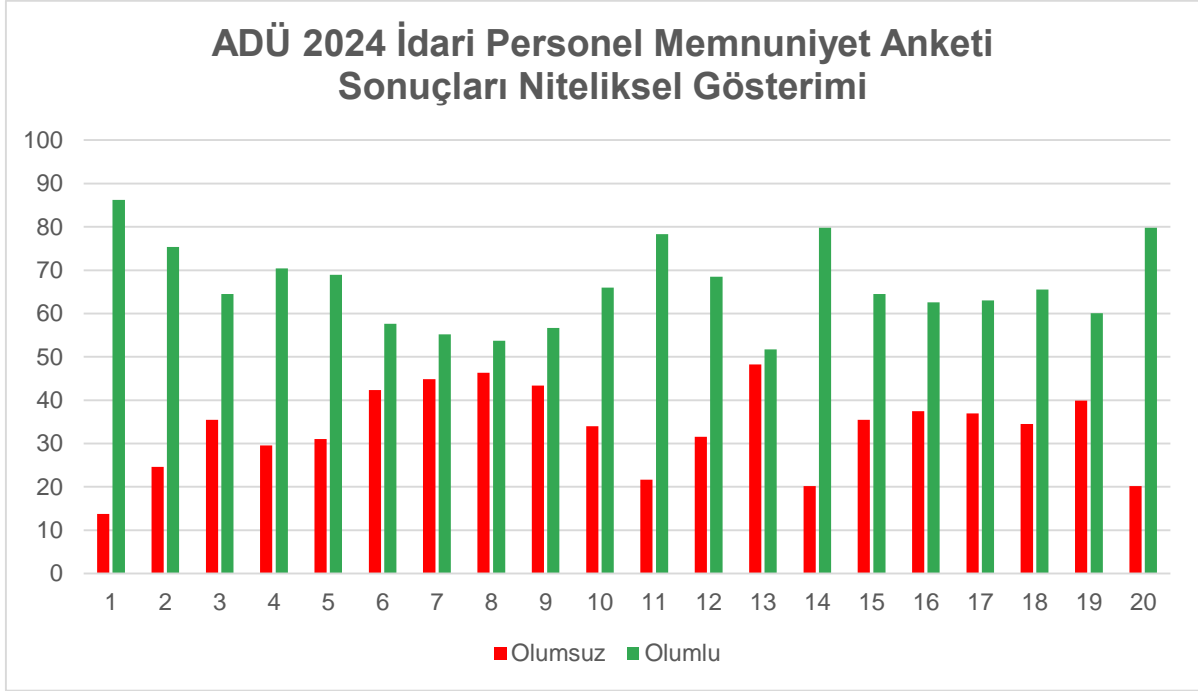
### **ANKET SORULARI**

1. Üniversitemizin kurumsal kimliğinden memnunum.
2. Gerektiğinde tüm yöneticilerime kolayca ulaşılabilmesinden memnunum.
3. Yönetimsel kararlara idari personelin katılımının sağlanmasından memnunum.
4. Kurum içi iletişim düzeyinden memnunum.
5. Üniversitemizde idari personelin iş ve görev tanımlarının açık olmasından memnunum.
6. Birimimizdeki idari kadro sayısı yeterli olmasından memnunum.
7. İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulmasından memnunum.
8. İdari görevlere seçilme-atama esas ve uygulamalarından memnunum.
9. Kurum içinde verilen hizmet içi eğitimlerden memnunum.
10. Yöneticilerimin adil ve hakkaniyetli yaklaşımından memnunum.
11. Çalıştığım birim yönetiminin isteklerimi karşılama düzeyinden memnunum.
12. Üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılmasından memnunum.
13. Fırsatların herkes için eşit olmasından memnunum.
14. Yönetimin performans düzeyinden memnunum.
15. Yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılmasından memnunum.
16. Üniversitemizin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerinden memnunum.
17. Üniversitemizin sağlık hizmetlerinden memnunum.
18. Ofis, büro ve odaların fiziksel koşullarından memnunum.
19. Üniversitemizin yemekhane hizmetlerinden memnunum.
20. Üniversitemizin güvenlik hizmetlerinden memnunum.



**Grafik 1:** Grafik 4 puan üzerinden memnuniyeti göstermektedir. (1:en düşük, 4: en yüksek)

1. soru (“Üniversitemizin kurumsal kimliğinden memnunuz.”) memnuniyet bakımından en yüksek puanı alırken, 8. soru (“İdari görevlere seçilme-atama esas ve uygulamalarından memnunuz.”) en düşük puanı almıştır.



**Grafik 2:** Sorulara verilen cevaplara göre memnuniyet durumu, nitelik bakımından “olumlu” ve “olumsuz” şekilde gösterilmiştir.